

Políticas de Uso y Confidencialidad – Plataforma

1. Objeto

Este documento regula el uso de la plataforma digital de [Nombre], que conecta usuarios que requieren servicios (plomaría, electricidad, reparaciones, entre otros) con profesionales que los ofrecen. La plataforma actúa únicamente como mediador tecnológico y no como empleador, contratista o garante de los servicios.

2. Roles

- Usuario: persona que solicita un servicio.
- Profesional: persona que ofrece y ejecuta un servicio.
- Plataforma: medio de conexión, sin responsabilidad directa sobre la relación contractual entre usuario y profesional.

3. Responsabilidad de la Plataforma

La plataforma no asume responsabilidad por los pagos, calidad, tiempos de ejecución o cumplimiento de los servicios. Los pagos se realizan directamente entre usuario y profesional (salvo que se habiliten pasarelas de pago, donde el riesgo sigue siendo de las partes). No garantizamos la veracidad de la información proporcionada por los profesionales; cada usuario debe verificar credenciales y experiencia.

4. Pagos

Los pagos se acuerdan directamente entre el cliente y el profesional. La plataforma no realiza devoluciones, reembolsos ni responde por incumplimientos de pago.

5. Confidencialidad y datos

La plataforma recopila y trata datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012. Los datos solo serán usados para la intermediación de los servicios. Queda prohibida la divulgación no autorizada de datos de usuarios y profesionales.

6. Prohibiciones

- Uso fraudulento de perfiles.
- Suplantación de identidad.
- Publicación de información falsa o engañosa.
- Contacto por fuera de la plataforma para fines ilícitos.

7. Limitación de responsabilidad

El usuario reconoce que [Nombre de la Plataforma] no presta los servicios ofrecidos y no responde por daños, pérdidas o perjuicios derivados de la relación cliente-profesional.

8. Aceptación

El uso de la plataforma implica la aceptación de estas políticas.